**Derechos y deberes del consumidor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Derechos** | **Deberes** |  |
| **Contar con información veraz y oportuna sobre los bienes y servicios ofrecidos.** | **Realizar sus compras y contrataciones solo en el comercio establecido.** | **http://www.sernac.cl/proteccion-al-consumidor/ley-del-consumidor/** |
| **La no discriminación arbitraria por parte de empresas.** | **Tomar sus decisiones de compra libre e informadamente.** |  |
| **La regulación de la publicidad engañosa.** | **La publicidad debe ser veraz, comprobable y no inducir engaño.** |  |
| **La eliminación de la “letra chica”.** | **Rechazar los cobros por bienes o servicios que no haya aceptado.** |  |
| **Facilitar la formación de las asociaciones de consumidores.** | **Informarse sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado ,su precio , etc.** |  |